

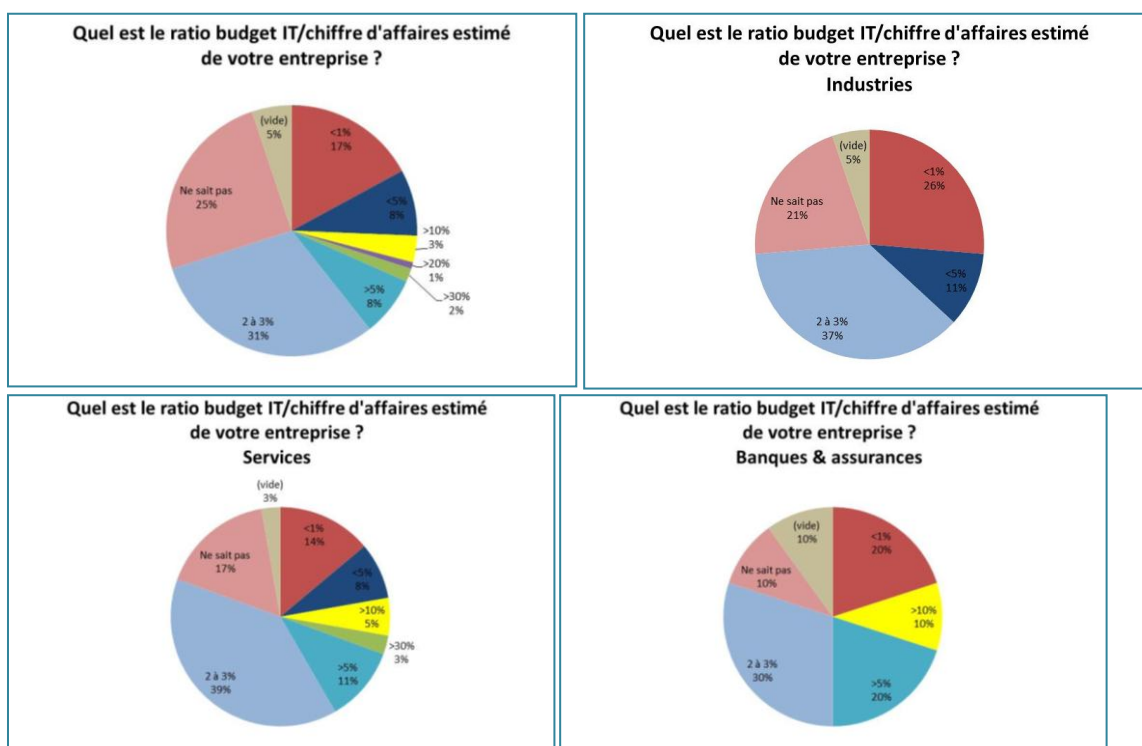
Avertissement : ces pages sont extraites du chapitre 4 « l'organisation autour des systèmes d'information », paragraphe 4.2, du rapport détaillé de l'observatoire Sapientis 2011 « modernisation des SI et maturité des entreprises ».

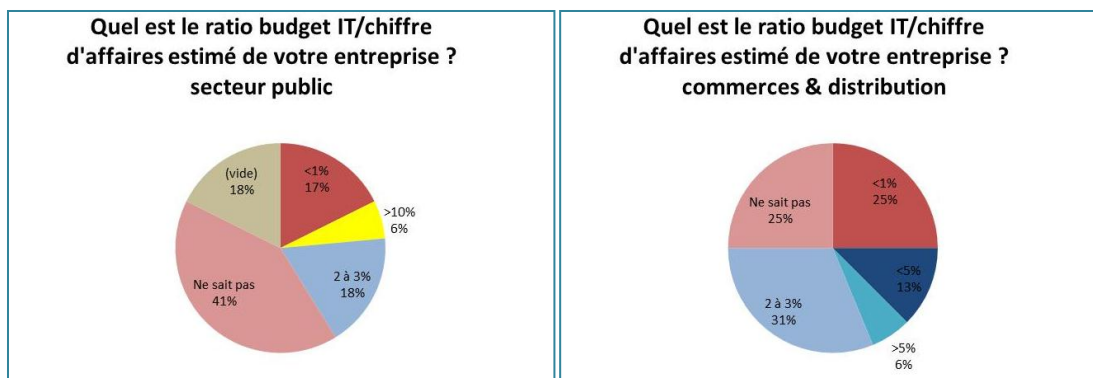
1.1 Budget

1.1.1 Ratio budget IT/Ca estimé

Ce ratio est davantage connu cette année que l'année précédente, où 36% des répondants déclaraient ne pas le connaître, contre 25% seulement cette année. 56% des entreprises l'estiment inférieur à 5% (contre 60% l'année dernière). On trouve nettement davantage d'entreprises qui l'estiment supérieur à 5% que l'année précédente (14% contre 4%). Là encore, on trouve une influence sectorielle importante, l'Industrie continuant à afficher les ratios les plus faibles (74% des répondants de ce secteur l'estiment inférieur à 5%, les autres déclarant ne pas savoir). Quant aux ratios les plus élevés, on les trouve dans la Banque et Assurance (30% de répondants du secteur estime le ratio supérieur à 5%, 10% supérieur à 10), dans les Services (19% supérieur à 5% et 3% supérieur à 30%) et dans le Secteur public (peu familier toutefois avec cette logique, comme on avait pu déjà le relever l'année précédente). Le fait que le ratio le plus élevé se trouve dans les Services semble confirmer que dans une économie immatérielle, le système d'information devient pleinement un outil de production de l'offre de l'entreprise.

Encore une fois ce ratio est utile afin de retracer une perception de la contribution du système d'information à l'entreprise, compte tenu du manque de normalisation des budgets qui ne permet pas de les comparer précisément ni de tracer quels postes de coûts sont reliés à quels services.





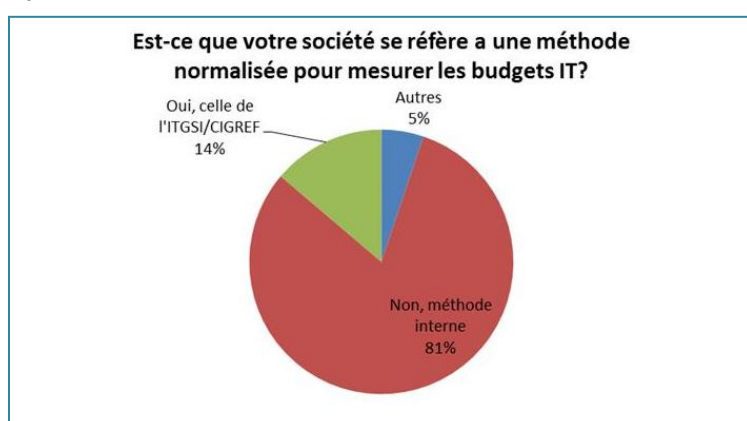
1.1.2 Méthodes de mesure

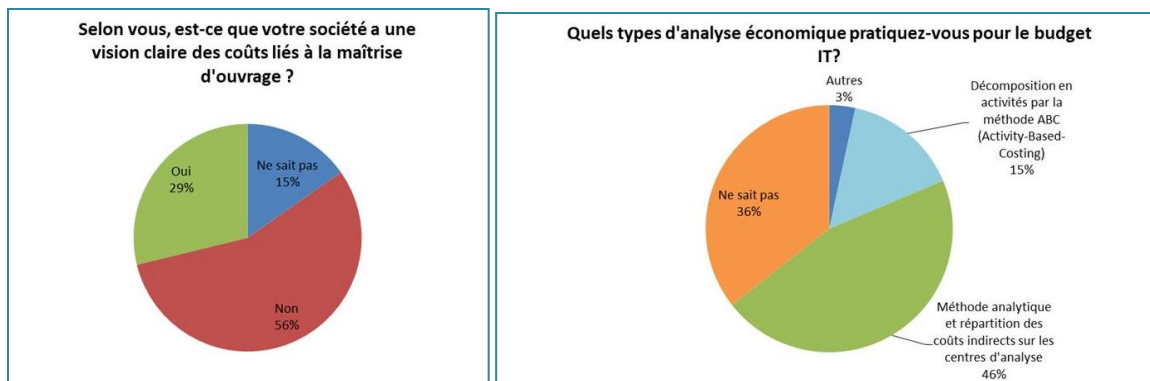
Cette année confirme l'absence de normalisation de la mesure des budgets internes, toujours essentiellement effectuée via des méthodes internes (81% cette année contre 84% l'année dernière).

Cette question fait majoritairement ressortir le peu de standardisation des méthodes de mesure des coûts et du budget informatique. La méthode du CIGREF, à l'origine de l'IGSI, est la plus connue, dans la mesure où l'IGSI est également citée dans « autre méthode », ainsi que le BSG. On note toutefois une progression de cette méthode, qui passe de 8% d'utilisation sur notre échantillon de répondants de l'année dernière, à 14% sur celui de cette année.

Toutefois, quelles que soient les méthodes internes utilisées, force est de constater leur incomplétude. En premier lieu, la liste des postes de coûts, directs ou indirects, sur l'ensemble du cycle de vie des applications n'est déclarée tenue que dans moins d'une entreprise sur deux de notre échantillon (45%), en second, la traçabilité des coûts relatifs à l'implication de la maîtrise d'ouvrage est sans doute très insatisfaisante, 56% de nos répondants estimant que leur société n'a pas une vision claire de ces derniers.

Quant à l'analyse des coûts, seulement 15% de nos répondants pratiquent la méthode ABC (Activity Based Costing), toutefois en la liant à un découpage plutôt orienté par nature de prestations techniques (téléphonie, contrat de maintenance, fourniture, ..). On ne voit pas à cette maille de l'enquête apparaître le lien avec le découpage en services du système d'information.



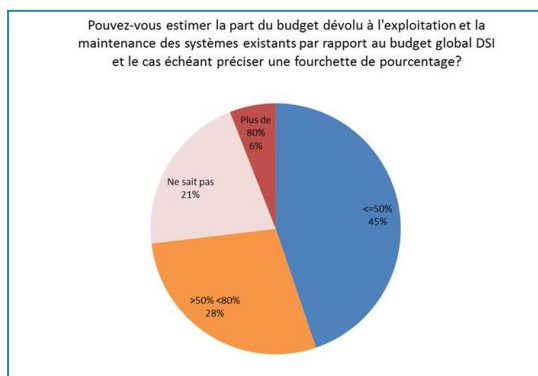


1.1.3 Part du budget dévolue à l'exploitation et à la maintenance

Comme l'année dernière, le poids de l'héritage informatique, et dès lors de la maintenance, n'est pas le même suivant le secteur, voire la taille, ainsi que l'âge des sociétés.

Nous avons moins de répondants qui déclarent ne pas connaître cette proportion cette année (21% contre 27%). Nous avons toujours en moyenne une proportion faible, mais néanmoins alarmante, de sociétés qui se trouvent avec plus de 80% du budget dévolu à la maintenance (6% cette année, l'année dernière nous avions également 6% de répondants qui déclaraient avoir un budget maintenance supérieur à 75%). Nous avons toujours près de la moitié des répondants (45% contre 47% l'année dernière) qui évaluent la part « exploitation & maintenance » à moins de 50% du budget IT.

L'influence sectorielle est très forte dans le secteur Industrie où l'on trouve 18% de répondants du secteur qui estiment que plus de 80% du budget IT est dévolu à la maintenance et à l'exploitation. C'est également dans ce secteur que la limitation d'atteinte des seuils d'obsolescence technologique est estimée le plus « élevée à très élevée » à 43%.

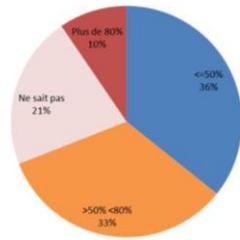


Le secteur Banque et Assurance, s'il ne montre pas des taux aussi élevés que l'Industrie, affiche également le poids important de la maintenance sur le budget (à 50% des répondants estimé supérieur à la moitié, à 33% inférieur).

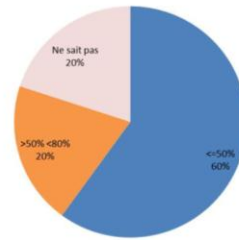
Ce qui n'est pas surprenant compte tenu de l'âge des sociétés du secteur Industrie et Banque et Assurance, qui disposent encore de systèmes anciens toujours en exploitation.

On retrouve une situation inverse pour les Services, pour lesquels le budget dévolu à la maintenance est majoritairement inférieur à 50% (63%).

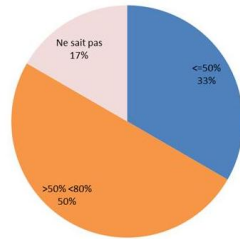
Pouvez-vous estimer la part du budget dévolu à l'exploitation et la maintenance des systèmes existants par rapport au budget global DSI et le cas échéant préciser une fourchette de pourcentage?
sociétés ayant plus de 30 ans d'âge



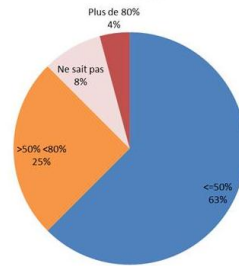
Pouvez-vous estimer la part du budget dévolu à l'exploitation et la maintenance des systèmes existants par rapport au budget global DSI et le cas échéant préciser une fourchette de pourcentage?
sociétés ayant moins de 30 ans d'âge



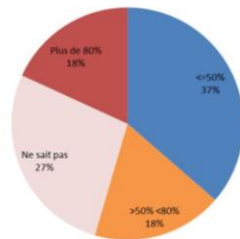
Pouvez-vous estimer la part du budget dévolu à l'exploitation et la maintenance des systèmes existants par rapport au budget global DSI et le cas échéant préciser une fourchette de pourcentage?
Banques et Assurances



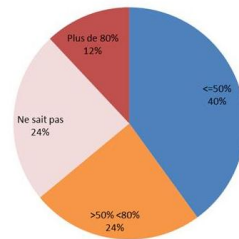
Pouvez-vous estimer la part du budget dévolu à l'exploitation et la maintenance des systèmes existants par rapport au budget global DSI et le cas échéant préciser une fourchette de pourcentage?
Services



Pouvez-vous estimer la part du budget dévolu à l'exploitation et la maintenance des systèmes existants par rapport au budget global DSI et le cas échéant préciser une fourchette de pourcentage?
Industries



Pouvez-vous estimer la part du budget dévolu à l'exploitation et la maintenance des systèmes existants par rapport au budget global DSI et le cas échéant préciser une fourchette de pourcentage?
sociétés ayant plus de 50 ans d'âge



Pouvez-vous estimer la part du budget dévolu à l'exploitation et la maintenance des systèmes existants par rapport au budget global DSI et le cas échéant préciser une fourchette de pourcentage?
Secteur public

